

POZVÁNKA

na interaktivní a diskusní seminář na téma:

KOMUNIKACE JE UMĚNÍ

aneb

JAK KOMUNIKOVAT S OBTÍŽNÝM PACIENTEM

KDY: 7. 11. 2024, 17.00 - 20.00

KDE: Quality Hotel Brno Exhibition Centre****
Křížkovského 20, Brno
www.QualityHotelBrnoExhibitionCentre.com



Zajímá vás problematika, jak zvládnout komunikaci s obtížným a nespolupracujícím pacientem?

V interaktivním semináři se seznámíme základní teorií a principy komunikace, s tím, jak zvýšit její efektivitu tak, aby vedla k oboustranné spokojenosti zúčastněných. Svou pozornost zaměříme na účinnost otázek, které běžně klademe pacientům, na jejich druhy, působení v rámci komunikace a na to, kdy je na místě jaký druh otázek použít. Nastíníme si principy non-violent komunikace. Na konkrétních příkladech si v rámci diskuse ukážeme, jak se orientovat v leckdy složitých a spleťtých komunikačních labyrintech a jak postupně jemně předivo vztahů, vzájemných projekcí a záměrů zúčastněných rozplétat. Pokusíme se naučit používat sebereflexní nástroje, rozlišovat vlastní projekce vůči druhým a následně s nimi vědomě pracovat. Další konkrétní témata se budou odvíjet a řešit dle potřeb zúčastněných v rámci řízeného multilogu.

Chcete položit otázku již nyní?

Pošlete svůj dotaz na e-mailovou adresu: teo@teoconsulting.cz a odpověď se dozvíte na semináři.

Odborný garant semináře: doc. MUDr. Jarmila Rulcová, CSc.

Akreditováno ČLK dle Stavovského předpisu č. 16 - 3 kreditními body

Přednášející a lektorka: MUDr. Jitka Rathauská, Ph.D.

Kapacita akce je omezena

Přihláška na www.teoconsulting.cz

Pořadatel a organizátor akce
T.E.O. Consulting s.r.o., IČ: 287 46 177, DIČ: CZ28746171

Spolupořadatel FN Brno, dermatovenerologické oddělení FN Brno.
Spolupořadatelsví spočívá v garantování odborného programu semináře



T.E.O.
CONSULTING S.R.O.

PROGRAM

7. 11. 2024, 17.00 - 20.00

Quality Hotel Brno Exhibition Centre****

Křížkovského 20, Brno

www.QualityHotelBrnoExhibitionCentre.com

16.00 – 17.00 Prezence účastníků

17.00 – 17.45 Základní principy komunikace s pacientem

**17.45 – 18.30 Otázky, jejich druhy a typy ke zvýšení efektivity v komunikaci.
Principy nonviolent komunikace – vedoucí k porozumění obou stran
(Nonviolent communication, NVC)**

18.30 – 18.45 Přestávka

18.45 – 19.30 Praktické a konkrétní příklady komunikace s pacientem

19.30 – 20.00 Diskuse

20.00 Závěr semináře

Účastnický poplatek:

Lékaři – dermatologové 1 750,- vč. DPH

Ostatní účastníci 2 000,- vč. DPH

Certifikáty budou zaslány elektronicky po skončení semináře.
Kapacita akce omezena.

Přihláška na www.teoconsulting.cz

Pořadatel a organizátor akce
T.E.O. Consulting s.r.o., IČ: 287 46 177, DIČ: CZ28746171

Spolupořadatel FN Brno, dermatovenerologické oddělení FN Brno.
Spolupořadatelsví spočívá v garantování odborného programu semináře

